



*Des de 1963
compromesos
amb la discapacitat
intel·lectual*

Av. Can Roqueta, núm. 1E - 08202 SABADELL

Tel. 93.717.10.02 · atendis@atendis.cat

<http://www.atendis.cat>

CARTA SERVEIS MODEL Centre de Dia Especialitzat l'Aplec

QUI SOM?

La Fundació Privada Atendis és una entitat sense ànim de lucre que desenvolupa la seva acció al servei de les persones amb discapacitat intel·lectual i a les seves famílies, i dins l'àmbit territorial de la Comarca del Vallès Occidental.

La Fundació sorgeix de la consolidada Associació Pro Disminuïts Psíquics de Sabadell i Comarca (APDP) que neix el 1963 de la necessitat de cobrir els serveis especials per aquest col·lectiu a la nostra comarca. Des de 2008, Atendis és l'entitat encarregada de gestionar les activitats assistencials que realitzava l'APDP.

Amb la creació de la Fundació Privada Atendis es segueix donant resposta a les necessitats d'atenció, assistència i promoció personal, familiar, social i laboral de les persones amb discapacitat intel·lectual.

L'APDP és la propietària o té la concessió dels edificis i equipaments que lloga a ATENDIS, entitat encarregada de la gestió de les activitats.

MISSIÓ

L'entitat té com a missió estar al servei de les persones amb discapacitat intel·lectual i les seves famílies i afavorir des d'una atenció integral, la millor i més inclusiva qualitat de vida possible.

VISIÓ

Ser una entitat referent en l'atenció de les necessitats de les persones amb discapacitat intel·lectual, oferint serveis de qualitat i excel·lència, en el seu àmbit territorial.

QUINS SÓN ELS NOSTRES VALORS?

1. Respecte
2. Col·laboració
3. Esforç
4. Empatia
5. Professionalitat
6. Compromís
7. Motivació
8. Sensibilitat



Des de 1963
compromesos
amb la discapacitat
intel·lectual

Av. Can Roqueta, núm. 1E - 08202 SABADELL

Tel. 93.717.10.02 · atendis@atendis.cat

<http://www.atendis.cat>

QUÈ FEM?

Servei diürn d'atenció especialitzada que atén a persones adultes amb discapacitat intel·lectual i necessitats de suport continuat, extens o generalitzat, amb problemes de salut i/o trastorns de conducta afegits.

Ofereix una atenció oberta i polivalent orientada a desenvolupar, mantenir, incrementar o optimitzar el funcionament independent de la persona en hàbits d'autonomia personal, desenvolupament psicomotriu, emocional, socialització, comunicació i activitats ocupacionals.

QUÈ OFERIM?

- Millorar la qualitat de vida de les persones oferint els suports adequats a les capacitats, preferències i desitjos per a assolir una vida més rica, normalitzada i integrada al servei i a la comunitat.
- Desenvolupar les habilitats adaptatives i potenciar el coneixement i interès per l'entorn a partir d'activitats ocupacionals, tallers, propostes de lleure i participació comunitària.
- Millorar les capacitats relacionals afavorint una comunicació adaptada a les capacitats de cada persona usuària.
- Oferir el suport necessari per aconseguir unes relacions afectivo-emotives de qualitat.
- Oferir rehabilitació i teràpia individual de fisioteràpia en funció de la necessitat i de la patologia.
- Portar a terme un treball interdisciplinari que garanteixi una atenció integral i digna de les persones ateses amb intervencions positives des del punt de vista ètic, d'acord a la filosofia de l'entitat, assegurant una continuïtat en la implantació de les intervencions.
- Prevenir o minimitzar la manifestació de conductes problemàtiques, a través d'una intervenció integral.
- Oferir suport i fomentar una bona comunicació amb famílies, representants legals, de fet i/o assistents.

COM ACCEDIR AL SERVEI?

Els requisits que es tindran en compte per a poder realitzar un ingrés són els següents:

- Ser major d'edat.
- Disposar del Certificat de discapacitat emès pel CAD.
- Disposar de la valoració de Grau i Nivell de Dependència.
- Disposar del dictamen tècnic-facultatiu realitzat per l'Equip de Valoració i Orientació del CAD.



Des de 1963
compromesos
amb la discapacitat
intel·lectual

Av. Can Roqueta, núm. 1E - 08202 SABADELL

Tel. 93.717.10.02 · atendis@atendis.cat

<http://www.atendis.cat>

- La persona, família/representant legal/tutor/assistent ha d'haver realitzat la sol·licitud d'accés pertinent a través del la sol·licitud específica i registrar-la al Departament de Drets Socials.
- Valoració de la idoneïtat de Servei per part dels professionals de l'equip tècnic.
- Tenir el vistiplau del Servei d'Atenció a Persones del Departament de Drets Socials.

QUAN HO FEM?

Els dies laborables de dilluns a divendres i en horari de 9.00 h a 17.00 h.

ON HO FEM?

Avinguda de Can Roqueta, 1E
08202 Sabadell (Barcelona)

MARC LEGAL

Decret 284/1996 modificat pel Decret 176/2000 (Decret 176/2000, de 15 de maig, de modificació del Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials)

Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials i el Decret 284/1996 modificat per 176/2000.

QUÈ AVALUEM?

L'entitat està sensibilitzada en la necessitat d'instaurar sistemes de gestió de la qualitat que assegurin un veritable compromís cap a la millora continuada. Per això, fonamenta la seva organització en els principis de qualitat i millora continuada per assolir llur missió.

Partint de la Missió de l'entitat, ATENDIS té establert l'avaluació de la gestió en 5 grans dimensions (atenció a la persona, atenció al professional, impacte social, econòmica-financera i processos interns), cadascuna d'elles amb uns objectius generals i continuats en el temps. De cada un dels objectius generals en deriven diversos sub-objectius concrets, per la consecució dels quals, s'estableixen diverses accions.

S'estableixen indicadors de resultats per avaluar el nivell de consecució dels diversos objectius i gestionar, si és necessari, les desviacions.

De manera periòdica s'avalua l'assoliment a través d'eines o espais com:

- **Consell de Participació de Centre**
- **Enquesta satisfacció famílies**
- **Enquesta satisfacció professionals**
- **Enquesta d'avaluació de riscos psicosocials**



*Des de 1963
compromesos
amb la discapacitat
intel·lectual*

Av. Can Roqueta, núm. 1E - 08202 SABADELL

Tel. 93.717.10.02 · atendis@atendis.cat

<http://www.atendis.cat>

QUEIXES I SUGGERIMENTS

Així mateix, es realitza estudi de satisfacció de famílies, tutors, representants legals i/o de fet, o assistents amb l'objectiu de conèixer la percepció i valoració de centre per part de la família, representants legals, de fet, o assistents i fer les accions de millora pertinents. És també un mètode indirecte de conèixer la satisfacció de la persona usuària.

També realitzem estudi d'opinió a professionals que pretén a través d'enquesta anònima percebre el nivell de satisfacció del treballador com a client intern des d'un punt de vista global.

A banda d'avaluar el nivell de satisfacció de forma periòdica per ATENDIS és bàsic posar a disposició de famílies, representants legals, de fet i/o assistents un circuit que garanteixi la recollida de suggeriments, queixes i reclamacions i la seva resposta orientada a la millora contínua.

