



Des de 1963
compromesos
amb la discapacitat
intel·lectual

FUNDACIÓ PRIVADA

Av. Can Roqueta, núm. 1E - 08202 SABADELL

Tel. 93.717.10.02 · atendis@atendis.cat

<http://www.atendis.cat>

CARTA SERVEIS RESIDENCIALS ATENDIS

Centre Aral / Centre Bauma / Centre Casal Can Rull

QUI SOM?

La Fundació Privada Atendis és una entitat sense ànim de lucre que desenvolupa la seva acció al servei de les persones amb discapacitat intel·lectual i a les seves famílies, i dins l'àmbit territorial de la Comarca del Vallès Occidental.

La Fundació sorgeix de la consolidada Associació Pro Disminuïts Psíquics de Sabadell i Comarca (APDP) que neix el 1963 de la necessitat de cobrir els serveis especials per aquest col·lectiu a la nostra comarca. Des de 2008, Atendis és l'entitat encarregada de gestionar les activitats assistencials que realitzava l'APDP.

Amb la creació de la Fundació Privada Atendis es segueix donant resposta a les necessitats d'atenció, assistència i promoció personal, familiar, social i laboral de les persones amb discapacitat intel·lectual.

L'APDP és la propietària o té la concessió dels edificis i equipaments que lloga a ATENDIS, entitat encarregada de la gestió de les activitats.

MISSIÓ

L'entitat té com a missió estar al servei de les persones amb discapacitat intel·lectual i les seves famílies i afavorir des d'una atenció integral, la millor i més inclusiva qualitat de vida possible.

VISIÓ

Ser una entitat referent en l'atenció de les necessitats de les persones amb discapacitat intel·lectual, oferint serveis de qualitat i excel·lència, en el seu àmbit territorial.

QUINS SÓN ELS NOSTRES VALORS?

- ✓ Respecte
- ✓ Col·laboració
- ✓ Esforç
- ✓ Empatia
- ✓ Professionalitat
- ✓ Compromís
- ✓ Motivació
- ✓ Sensibilitat



Des de 1963
compromesos
amb la discapacitat
intel·lectual

Av. Can Roqueta, núm. 1E - 08202 SABADELL
Tel. 93.717.10.02 · atendis@atendis.cat
<http://www.atendis.cat>

QUÈ FEM?

El **Centre Aral** és un servei d'acolliment residencial a persones adultes amb discapacitat intel·lectual lleugera o moderada, amb trastorns de conducta i/o problemes de salut mental, que presenten nivells de conducta adaptativa heterogenis. Pel nivell d'autonomia i de conducta adaptativa precisen, majoritàriament, de suport limitat i/o intermitent en totes les activitats de la vida diària, però degut als trastorns mentals i/o de comportament la necessitat de suport global és més elevada, requerint totes les persones suport extens en les diferents àrees d'intervenció.

Els **Centres Bauma i Casal Can Rull** son serveis d'acolliment residencial a persones adultes amb discapacitat intel·lectual severa, profunda i moderada, amb possibilitat de presència afegida de trastorns de conducta i/o problemes de salut mental o problemes de salut física, i que presenten nivells de conducta adaptativa heterogenis. Pel nivell d'autonomia i de conducta adaptativa precisen de suport generalitzat o suport generalitzat amb problemes de salut o salut mental afegits .

Els serveis d'acolliment residencial d'Atendis tenen com a finalitat donar resposta a les necessitats d'atenció personal, allotjament i manutenció, així com al desenvolupament d'hàbits d'autonomia i comunicació, atenció a la salut física i/o mental, i atenció psicològica de les persones amb discapacitat intel·lectual, que per raons familiars, socials o pel seu alt grau d'afectació no poden viure a casa seva, sent indispensable el seu ingrés permanent.

Ofereixen una atenció integral orientada a desenvolupar, mantenir, incrementar o optimitzar el funcionament independent de la persona en hàbits d'autonomia personal, desenvolupament psicomotriu, emocional, socialització, comunicació, teràpia ocupacional i foment de l'oci i el lleure.

QUINS SERVEIS OFERIM?

- Proporcionar una llar substitutòria o alternativa a la pròpia.
- Millorar la qualitat de vida de les persones oferint els suports adequats a les necessitats canviants al llarg del seu cycle vital, per a assolir una vida més rica, normalitzada i integrada al servei i a la comunitat.
- Prevenir o minimitzar la manifestació de conductes problemàtiques a través d'una intervenció integral.
- Identificar les necessitats, punts forts i punts febles de les persones usuàries, per determinar objectius dirigits a la millora de la qualitat de vida (benestar emocional, físic, material, desenvolupament personal, relacions interpersonals, inclusió social, autodeterminació i drets).
- Oferir atenció a la salut física i/o mental des de la prevenció i amb la participació activa de la persona, sempre que sigui possible.
- Mantenir el nivell d'habilitats assolides i potenciar nous aprenentatges per a millorar l'ajustament personal i social.



Des de 1963
compromesos
amb la discapacitat
intel·lectual

Av. Can Roqueta, núm. 1E - 08202 SABADELL
Tel. 93.717.10.02 · atendis@atendis.cat
<http://www.atendis.cat>

- Mantenir les relacions socials i interpersonals de les persones usuàries. Millorar les capacitats relacionals, afavorir la comunicació comprensiva i expressiva, així com habilitats socials que permetin l'accés a la vida relacional amb l'entorn més pròxim, incrementant les activitats significatives per a la persona.
- Treballar les relacions afectivo-emotives.
- Desenvolupar les habilitats conceptuals, socials i pràctiques a partir d'activitats ocupacionals i desvetllar l'interès vers diferents tallers i l'adquisició d'hàbits de treball de diversos graus de complexitat que fomentin l'autoestima, la valoració del resultat d'una feina com a conseqüència de l'esforç personal, de les habilitats pròpies, d'una tasca individual feta.
- Afavorir entorns de vida de la persona usuària accessibles i competents per a poder oferir una atenció d'alta qualitat.
- Portar a terme un treball interdisciplinari que garanteixi una atenció integral de les persones ateses amb intervencions positives des del punt de vista ètic, d'acord a la filosofia de l'entitat, assegurant una continuïtat en la implantació de les intervencions.
- Vetllar per oferir una atenció que es fomenti en el respecte a la dignitat i l'acceptació de la singularitat de cadascuna de les persones usuàries i que es basi en els principis de necessitat i proporcionalitat dels suports.
- Preservar vincles i promoure la participació de familiars, persones o entitats de suport per fomentar el compromís compartit de millorar la qualitat de vida de la persona usuària.

SERVEIS BÀSICS

ACOLLIMENT I MANUTENCIÓ	CURA PERSONAL	ACTIVITATS I PARTICIPACIÓ
Acolliment i convivència	Atenció i cura personal	Activitats rehabilitadores
Allotjament	Atenció psicològica i salut mental	Activitats relacionals i de lleure
Manutenció	Atenció a la salut i seguretat personal	Foment de l'oci
Provisió de productes d'higiene personal bàsics	Atenció conductual	Participació comunitària
Assessorament i suport per a la gestió d'ajudes socials i/o tècniques.	Atenció social i socioeducativa	
Convivència i foment de les relacions interpersonals i socials.	Foment dels hàbits d'autonomia personal	
Bugaderia i repàs de la roba		

SERVEIS OPCIONALS

Perruqueria
Podologia
Sortides extraordinàries
Activitats dinamització experts externs: Musicoteràpia, teràpia amb gossos, ioga
Activitats esportives externes: petanca, natació, tennis, pàdel...
Acompanyaments mèdics - hospitalaris
Compra ortopèdia, ajuts tècnics i estris personals
Reparació d'ajuts tècnics i estris personals
Arranjament / costura roba



Des de 1963
compromesos
amb la discapacitat
intel·lectual

Av. Can Roqueta, núm. 1E - 08202 SABADELL
Tel. 93.717.10.02 · atendis@atendis.cat
<http://www.atendis.cat>

COM ACCEDIR AL SERVEI?

Els requisits que es tenen en compte per a poder realitzar un ingrés són els següents:

- Ser major d'edat.
- Disposar del Certificat de discapacitat emès pel CAD.
- Disposar de la valoració de Grau i Nivell de Dependència.
- Disposar del dictamen tècnic-facultatiu realitzat per l'Equip de Valoració i Orientació del CAD.
- La persona, família/representant legal/tutor/assistent ha d'haver realitzat la sol·licitud d'accés pertinent a través del la sol·licitud específica i registrar-la al Departament de Drets Socials.
- Valoració de la idoneïtat de Servei per part dels professionals de l'equip tècnic.
- Tenir el vistiplau del Servei d'Atenció a Persones del Departament de Drets Socials.

Criteris d'accés - normativa reguladora

Els requisits per accedir a aquest servei són els següents: a) l'acreditació de la situació de necessitat, d'acord amb el que preveuen els articles 2, 3, 4, 5 i 6 i l'annex 1 del Decret 318/2006, de 25 de juliol, dels serveis d'acolliment residencial per a persones amb discapacitat; b) si és el cas, l'acreditació de la situació de dependència, per mitjà de la resolució emesa per l'òrgan de valoració corresponent, d'acord amb el Reial Decret 504/2007, de 20 d'abril; c) el requisit d'edat establert en aquesta disposició; d) la residència en un municipi de Catalunya i, si és el cas, el requisit de residència establert en la Llei 39/2006, de 14 de desembre; e) per a les persones estrangeres, els requisits establerts en la normativa vigent d'estrangeria i d'acollida i integració de les persones immigrades; f) si és el cas, l'abonament del preu públic, d'acord amb el Decret 394/1996, de 12 de desembre, i l'Ordre ASC/432/2007, de 22 de novembre; g) la resta de requisits d'accés establerts en l'ordenament jurídic vigent.

QUAN HO FEM?

Els serveis d'acolliment residencial d'Atendis presten servei de 24 hores al dia, els 365 dies de l'any.

ON HO FEM?

Els **centres Aral i Bauma** estan ubicats a:

Avinguda de Can Roqueta, 1E
08202 Sabadell (Barcelona)

El **centre Casal Can Rull** està ubicat a:

C/. Zorrilla, 30 08206 Sabadell (Barcelona)



*Des de 1963
compromesos
amb la discapacitat
intel·lectual*

Av. Can Roqueta, núm. 1E - 08202 SABADELL
Tel. 93.717.10.02 · atendis@atendis.cat
<http://www.atendis.cat>

DADES DE CONTACTE RESPONSABLE

Centre Aral

Eugènia Llovera Coch (Direcció tècnica)
93 717 10 02 ellovera@atendis.cat

Centre Bauma

Anna Santaulària Muixí (Direcció tècnica)
93 717 10 02 asantaularia@atendis.cat

Centre Casal Can Rull

Maria José Guarino Blaya (Direcció tècnica)
93 745 75 04 direccio_casal@atendis.cat

DADES DE CONTACTE INFORMACIÓ I ACCÉS

Antònia Reyes (Treballadora Social)
93 717 10 02

areyes@atendis.cat

Karen Lopez (Treballadora Social)
93 717 10 02 Klopez@atendi.cat

MARC LEGAL

Decret 284/1996 modificat pel Decret 176/2000 (Decret 176/2000, de 15 de maig, de modificació del Decret 284/1996, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials)

Decret 318/2006 de serveis d'acolliment residencial.

ELS NOSTRES COMPROMÍSOS

Referent a l'atenció a la persona:

- ✓ **ÀREA SOCIAL:** Fomentar la màxima integració social i participació comunitària, així com enriquir la pròpia comunitat, des de l'oportunitat que ofereix la convivència i el marc de la diversitat.
- ✓ **ÀREA SALUT:** Garantir l'atenció sanitària necessària per promoure la salut integral de la persona: nivell físic, funcional, cognitiu, psicoafectiu i relacional.
- ✓ **ÀREA FUNCIONAL:** Possibilitar el màxim nivell d'autonomia i participació diària en la vida del centre.
- ✓ **ÀREA OCUPACIONAL:** Proporcionar oportunitats i experiències per a optimitzar el desenvolupament personal, mitjançant la realització d'activitats significatives.
- ✓ **ÀREA CONDUCTUAL:** Identificar les habilitats i necessitats, per determinar objectius dirigits a la millora de la qualitat de vida: benestar emocional, físic, material, desenvolupament personal, relacions interpersonals, autodeterminació i drets.



Des de 1963
compromesos
amb la discapacitat
intel·lectual

Av. Can Roqueta, núm. 1E - 08202 SABADELL

Tel. 93.717.10.02 · atendis@atendis.cat

<http://www.atendis.cat>

En relació al procés d'atenció a la família/entitat de suport:

- ✓ Garantir l'atenció personalitzada i individualitzada.
- ✓ Consolidar les accions que fomenten la participació.
- ✓ Impulsar la cultura de que comunicar les inquietuds, preocupacions, queixes i suggeriments és una eina de millora.
- ✓ Estar amatents a la situació i necessitats de la família/entitat de suport en la relació amb la persona usuària i al llarg del seu cicle vital.

En relació al procés d'atenció als professionals:

- ✓ Assegurar un procés de selecció acurat (tant per maduresa personal com per competència tècnica, actitudinal i aptitudinal) adequada al perfil professional i ajustada a les necessitats de les persones ateses.
- ✓ Promoure la contractació estable i la promoció interna.
- ✓ Dissenyar accions de formació continuada a mida per respondre a les necessitats de l'equip d'Atendis.
- ✓ Impulsar la cultura de treball motivadora, de confiança i orientada a la qualitat de la praxis, amb una metodologia de treball promotora de les bones pràctiques, les reunions interdisciplinars i els grups de millora continua.

COM AVALUEM ELS COMPROMISOS?

L'entitat està sensibilitzada en la necessitat d'instaurar sistemes de gestió de la qualitat que assegurin un veritable compromís cap a la millora continuada. Per això fonamenta la seva organització en els principis de qualitat i millora continuada per assolir aquesta missió.

Atendis té establert l'avaluació de la gestió en cinc grans dimensions: atenció a la persona, atenció al professional, impacte social, econòmica-financera i processos interns. Cadascuna d'aquestes àrees dimensionals té uns objectius generals, específics i continuats i revisables en el temps, amb accions que en permeten l'assoliment. A banda, s'estableixen indicadors de seguiment de resultats per avaluar el nivell de consecució dels diversos objectius i gestionar, si és necessari, les desviacions i propostes de millora segons el desenvolupament.

Tanmateix, de manera periòdica es valora i s'avalua l'assoliment de centre a través d'eines o espais com:

- ✓ El Consell de Participació de Centre.
- ✓ L'estudi de satisfacció de famílies, persones i/o entitats de suport.
- ✓ L'estudi d'opinió de professionals
- ✓ L'enquesta d'avaluació de riscos psicosocials.

A banda d'avaluar el nivell de satisfacció de forma periòdica, per a la Fundació Atendis resulta important posar a disposició de la família, persona i/o entitat de suport, un circuit que garanteixi la recollida de suggeriments, felicitacions, queixes i reclamacions i la seva resposta orientada a la millora contínua



Des de 1963
compromesos
amb la discapacitat
intel·lectual

Av. Can Roqueta, núm. 1E - 08202 SABADELL
Tel. 93.717.10.02 · atendis@atendis.cat
<http://www.atendis.cat>

DRETS I DEURES

Els Drets de les persones ateses a la Fundació Atendis, responen als avenços en aquesta matèria recollits en:

- ✓ La Carta dels drets fonamentals de la Unió Europea, signada el desembre de 2007, recull en un text únic, per primera vegada a la història de la Unió Europea, el conjunt de drets civils, polítics, econòmics i socials de la ciutadania europea i de totes les persones que viuen al territori de la Unió.
- ✓ La Declaració de Madrid. El maig de 2002, en el marc del Congrés Europeu sobre Discapacitat, es va aprovar la Declaració de Madrid, que va suposar un pas endavant més en el reconeixement i la protecció dels drets de les persones amb discapacitat a nivell europeu, nacional, regional i local.
- ✓ El text de la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat.

Drets de les persones usuàries

- ✓ Dret a rebre voluntàriament el servei social que correspongui.
- ✓ Dret a la informació i a la participació, de forma que funcionin mecanismes de participació democràtica de les persones usuàries o de llurs persones o entitats de suport d'acord amb la normativa vigent.
- ✓ Dret a la intimitat personal i a la no divulgació de les dades personals que figurin en els seus expedients.
- ✓ Dret a la continuïtat en la prestació dels serveis en les condicions establertes o convingudes, sens perjudici de les clàusules d'estabilització que s'acordin en els contractes d'assistència.
- ✓ Dret a no ser discriminats en el tractament per raó de naixença, raça, sexe, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.
- ✓ Dret a rebre informació sobre els aspectes organitzatius i de funcionament dels serveis.
- ✓ Dret a utilitzar les instal·lacions i material del Centre que haurà d'adaptar-se, tant com sigui possible a les seves condicions personals amb les màximes garanties de seguretat.
- ✓ Dret a l'assistència de les autoritats públiques per tal de garantir els drets establerts.

I en general, tots aquells drets previstos a l'article 5 del Decret 284/1996 modificat pel Decret 176/2000, i especialment els drets especificats a la Llei 12/2007 de l'11 d'octubre de Serveis Socials. Concretament ens cal fer referència als articles 8, 9, 10 i 12:

- ✓ Article 8 de Garantia dels drets i les llibertats fonamentals.
- ✓ Article 9 del Dret d'accés als serveis socials.
- ✓ Article 10 del Dret a la informació en l'àmbit dels serveis socials.
- ✓ Article 12 dels Drets específics dels usuaris de Serveis Residencials i Diürns.



Des de 1963
compromesos
amb la discapacitat
intel·lectual

Av. Can Roqueta, núm. 1E - 08202 SABADELL
Tel. 93.717.10.02 · atendis@atendis.cat
<http://www.atendis.cat>

Específicament, sobre els drets continguts a l'article 12 esmentat, en destaquem els següents:

- ✓ Exercir la llibertat individual per a ingressar i romandre a l'establiment residencial.
- ✓ Conèixer el Reglament de Règim Intern del Servei.
- ✓ Rebre una atenció personalitzada.
- ✓ Accedir a l'atenció social, sanitària, farmacèutica, psicològica, educativa i cultural en condicions d'igualtat respecte a l'atenció que reben els altres ciutadans.
- ✓ Secret de les comunicacions.
- ✓ Presentar suggeriments, queixes i reclamacions i rebre resposta.
- ✓ Gaudir de la intimitat i la privacitat en les accions de la vida quotidiana.
- ✓ Dret a considerar com a domicili propi l'establiment residencial on viu i a mantenir la seva relació amb l'entorn familiar, convivencial i social, tot respectant les formes de vida actuals.
- ✓ Participar en la presa de decisions del centre que els afectin individualment o col·lectivament.
- ✓ Tenir objectes personals significatius per a personalitzar l'entorn on viuen.
- ✓ Exercir lliurement els drets polítics i la pràctica religiosa.
- ✓ Obtenir facilitats per a fer la declaració de voluntats anticipades.
- ✓ Rebre de manera continuada la prestació dels serveis.
- ✓ Dret a no ser sotmès a cap tipus d'immobilització o restricció de la capacitat física o intel·lectual per mitjans mecànics o farmacològics sense prescripció facultativa i supervisió, llevat que existeixi perill imminent per a la seguretat física de les persones ateses o de terceres persones.
- ✓ Conèixer el cost del servei que reben i, si s'escau, conèixer la contraprestació.
- ✓ Comunicar i rebre lliurement informació per qualsevol mitjà de difusió de manera accessible.

Drets de les famílies, persones o entitats de suport

- ✓ Dret a ser informat de la intervenció que es porta a terme amb el seu familiar o persona a la que li presta el suport.
- ✓ Dret a ser atès i rebut pel director o membre de l'equip tècnic encarregat del programa individual del seu familiar o persona a la que li presta el suport, dins l'horari i dies establerts reglamentàriament a fi de rebre la informació o els aclariments que creguin oportuns.
- ✓ Participar, si s'escau, del Consell de Participació de Centre, segons el present Reglament i la legislació vigent en la matèria.



Des de 1963
compromesos
amb la discapacitat
intel·lectual

FUNDACIÓ PRIVADA

Av. Can Roqueta, núm. 1E - 08202 SABADELL

Tel. 93.717.10.02 · atendis@atendis.cat

<http://www.atendis.cat>

Deures de les famílies, persones o entitat de suport.

- ✓ Donar conformitat al contracte assistencial o de prestació de serveis.
- ✓ Assistir a les reunions i citacions a les quals sigui convocat pel centre i col·laborar, dins de les seves possibilitats, en les activitats del Centre, segons la normativa reglamentària.
- ✓ Les famílies, persones o entitats de suport han d'estar localitzables en tot moment, informant al servei dels telèfons de contacte i dels canvis que es puguin produir. Igualment s'ha d'informar de la persona en qui es delega la responsabilitat de la persona usuària, en el cas en que no es pugui desplaçar o estigui absent.
- ✓ Donar acompliment als deures establerts a la Llei 12/2007 de Serveis Socials, recollits especialment a l'Article 13:
 - Facilitar les dades personals, de convivència i familiars veraces i presentar els documents fidedignes que siguin imprescindibles per a valorar-ne i atendre'n la situació.
 - Complir els acords relacionats amb la prestació concedida i seguir la Planificació de l'Atenció Individualitzada i les orientacions dels professionals, i comprometre's a participar activament en el procés.
 - Comunicar els canvis que es produeixen en l'ur situació personal i familiar que puguin afectar les prestacions sol·licitades o rebudes.
 - Destinar la prestació a la finalitat per a la qual s'ha concedit.
 - Retornar els diners rebuts indegudament.
 - Comparèixer davant l'Administració, a requeriment de l'òrgan que hagi atorgat una prestació.
 - Observar una conducta basada en el respecte mutu, la tolerància i la col·laboració per a facilitar la convivència en l'establiment i la resolució dels problemes.
 - Respectar la dignitat, les funcions i els drets del personal dels serveis com a persones i com a treballadors, de les persones usuàries i les famílies, persones o entitats de suport.
 - Atendre les indicacions del personal i comparèixer a les entrevistes a què siguin convocats, sempre que no atemptin contra la dignitat i la llibertat de les persones.
 - Utilitzar amb responsabilitat les instal·lacions del centre i tenir-ne cura.
 - Complir les normes i els procediments per a l'ús i el gaudi de les prestacions.
 - Contribuir al finançament del cost del centre o servei si així ho estableix la normativa aplicable.
 - Complir els altres deures que estableixi la normativa reguladora dels centres i Serveis Socials de Catalunya.



Des de 1963
compromesos
amb la discapacitat
intel·lectual

Av. Can Roqueta, núm. 1E - 08202 SABADELL

Tel. 93.717.10.02 · atendis@atendis.cat

<http://www.atendis.cat>

Deures de les persones usuàries

Llistat de deures específics per al funcionament correcte dels Serveis d'Acolliment Residencial:

Àrea salut

- ✓ Prendre la medicació pautaada pel servei mèdic.
- ✓ Acceptar injectables, si es precisen.
- ✓ Col·laborar en proves mèdiques (analítiques) i exploracions.

Àrea d'higiene

- ✓ Dutxar-se diàriament.
- ✓ Afaitar-se amb la periodicitat indicada en el programa d'atenció individualitzat.
- ✓ Rentar-se les dents després dels àpats.
- ✓ Canviar-se de muda diàriament i d'acord amb les activitats que es realitzen.
- ✓ Dipositar la roba bruta en els espais habilitats per a això, i no en els armaris, tauletes de nit, etc.

Àrea domèstica

- ✓ Col·laborar, en la mesura de les seves possibilitats i segons organització, en la preparació de l'espai i dels utensilis utilitzats en les activitats d'àpats (anar a cuina a buscar el menjar, posar i desparar taula, recollir la vaixela, netejar la taula,...).
- ✓ Col·laborar en la mesura del possible en fer els llits diàriament, així com adequar l'entorn de l'habitació (arreglar la roba, guardar les sabates i altres efectes o objectes...).
- ✓ Col·laborar en la mesura del possible en l'ordre i endreça de dormitoris i canvi roba de llits, segons organització.
- ✓ Plegar i endreçar la roba diàriament segons possibilitats personals.

Àrea de convivència

- ✓ Respectar a tots els professionals, així com a la resta de residents. S'inclou, en aquest cas, la cura per evitar l'apropiació indeguda d'objectes que pertanyen a altres persones o a la pròpia Residència.
- ✓ Mantenir una conducta correcta cap a la resta de companys i companyes, la qual cosa implica actuacions llunyanes a les agressions físiques o verbals, abusos de poder, abusos sexuals o incitació a actuacions no adequades.
- ✓ Assistir segons planificació i interessos, necessitats i possibilitats personals a les activitats organitzades tant en tallers interns com activitats comunitàries.
- ✓ Respectar l'espai físic de la Residència fent un bon ús de les infraestructures i del mobiliari, no provocant-hi desperfectes.
- ✓ Fumar en els espais reservats específicament per a aquest fi i respectar els acords presos.



Des de 1963
compromesos
amb la discapacitat
intel·lectual

Av. Can Roqueta, núm. 1E - 08202 SABADELL
Tel. 93.717.10.02 · atendis@atendis.cat
<http://www.atendis.cat>

- ✓ Complir els horaris establerts per a les diferents activitats previstes en aquest recurs (horaris de menjars, de tallers...).
- ✓ Accedir als espais de la Residència que han estat autoritzats com a ús públic i social (sales, tallers,...). Es considera que la cuina, bugaderia, despatxos tècnics, sala de personal, sala de traspàs d'informació, són zones restringides sense l'autorització prèvia per part dels professionals del servei.
- ✓ Consumir begudes, menjar i altres comestibles només en els espais reservats per a això. S'entén que els dormitoris no compleixen aquest requisit. De la mateixa manera està totalment prohibit el consum de drogues i alcohol.
- ✓ No utilitzar objectes no permesos al centre segons cada casuística personal: mòbil, càmeres de fotos i/o gravació, objectes de vidre o punxants, Cds, cinturons i altres.

GESTIÓ DE LES QUEIXES, SUGGERIMENTS I FORMA D'ADREÇAR-SE A L'ENTITAT PER PART DE LES PERSONES USUÀRIES

La forma de gestió es troba recollida en el protocol PR-AF-03 de Sistema de Gestió de l'opinió: Suggeriments, Felicitacions, Queixes i Reclamacions.

